

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

Vlastníkem a provozovatelem internetových stránek www.VentilatoryZlin.cz jakož i dodavatelem - stranou prodávající je firma Ing. Martin Ušela se sídlem Nad Školou 380, 763 11 Želechovice nad Dřevnicí, podnikající dle Živnostenského listu Č.j.: ŽÚ/2621/2008/Sal/4 vydaného MMZ ŽÚ dne 25.7.2008, IČ: 86977431, DIČ: CZ8004024149 (dále jen "Provozovatel").

Práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů při používání těchto stránek se řídí těmito podmínkami, které se vztahují na všechny osoby, které navštíví tyto stránky (dále jen "Uživatel").

II. Zpracování osobních údajů a jejich využití

Přístup na stránky www.VentilatoryZlin.cz může být ze strany Provozovatele podmíněn poskytnutím některých osobních údajů Uživatele. V takovém případě bude Provozovatel s těmito údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy a poskytnuté osobní údaje, které bude chtít Provozovatel využít nad rámec zpracování nutného pro uzavření a plnění smlouvy, budou zpracovány dle podmínek uvedených níže. Uživatel poskytnutím uvedených osobních údajů a odkliknutím potvrzující ikony dobrovolně souhlasí s tím, aby údaje poskytnuté v rozsahu, který Uživatel v konkrétním případě vyplnil či, které byly o Uživateli získány na základě uzavřené kupní smlouvy či v rámci prohlížení internetových stránek Provozovatele, byly zpracovány firmou Ing. Martin Ušela, jejíž údaje jsou uvedeny v čl. I. těchto podmínek, jakožto správcem za účelem nabízení služeb a produktů správce, zasílání informací o činnosti správce a to i elektronickými prostředky (zejména e-mail, SMS zprávy, telemarketing) dle zákona č. 480/2004 Sb., na dobu do odvolání tohoto souhlasu. Zpracováním výše uvedených osobních údajů může správce pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Správce tímto informuje subjekt údajů a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména o tom, že poskytnutí osobních údajů správci je dobrovolné, že subjekt údajů má právo k jejich přístupu, má právo výše uvedený souhlas kdykoliv písemně odvolat na adrese správce a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání správcem, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy, provedení opravy či doplnění, zablokování, likvidace osobních údajů, zaplacení peněžité náhrady jakož i využití dalších práv vyplývajících z §§ 11 a 21 tohoto zákona. Pokud si Uživatel přeje opravit osobní údaje, které o něm Provozovatel zpracovává, může jej o to požádat na emailové adrese info@VentilatoryZlin.cz nebo na výše uvedené poštovní adrese.

III. Chování Uživatelů

Při používání těchto stránek Uživatel nesmí zasahovat do bezpečnosti těchto stránek, nemůže tyto stránky využívat k přenášení škodlivých souborů a snažit se proniknout do veřejně nepřístupných míst těchto stránek.

IV. Základní ustanovení pro tzv. "distanční smlouvy"

Uživatel se pro účely dalších ustanovení těchto obchodních podmínek označuje jako "kupující" a Provozovatel se pro účely dalších ustanovení těchto obchodních podmínek označuje jako "prodávající". Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné, jakož i příslušnými ustanoveními §§ 52 a následujících zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku v platném znění.

V. Objednání zboží a uzavření smlouvy

Podmínkou pro platnou elektronickou objednávku je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Předtím, než kupující definitivně potvrdí objednávku, bude mít právo celou objednávku a zadané údaje zkontrolovat. Jestliže bude mít zájem některou položku změnit, je možné to učinit pomocí tlačítka Zpět, kterým se kupující vrátí do předešlých kroků. Pokud s podobou objednávky kupující souhlasí, tlačítkem [Odeslat objednávku] bude objednávka s konečnou platností odeslána do zpracování. Toto odeslání je závazné. Na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce bude zaslán e-mail s akceptací objednávky. Proávající si vyhrazuje v určitých případech (splátkový prodej, atd.) právo vyžádat si od kupujícího před odesláním e-mailu s akceptací objednávky dodání příslušných podkladů. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzujícího emailu ze strany prodávajícího. Pro případ osobního odběru zboží se sjednává, že prodávající bude pro kupujícího rezervovat zboží v příslušném kamenném obchodě po dobu 14 dnů od odeslání potvrzujícího emailu kupujícímu. Po marném uplynutí této lhůty pozbývá uzavřená kupní smlouva platnosti a obě strany jí nejsou nadále vázány. Náklady na použití elektronických prostředků se řídí smlouvou mezi kupujícím a jeho poskytovatelem internetového připojení případně jeho poskytovatelem služeb elektronických komunikací. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky - množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti a podobně, žádat kupujícího o autorizaci (další potvrzení) objednávky vhodným způsobem jako například písemně nebo telefonicky. Objednávka se považuje za neplatnou a smlouva tak pozbývá platnosti v případě, že kupující tuto autorizaci (další potvrzení) požadovaným způsobem provést odmítne. Proávající si také vyhrazuje právo zrušení objednávky v případě zcela zjevné tiskové chyby týkající se ceny nebo popisů výrobku v katalogu zboží.

VI. Cena a platba

Ceny na webových stránkách www.VentilatoryZlin.cz jsou uvedeny jak bez DPH, tak i s DPH a jsou platné k okamžiku objednání. Naše firma si vyhrazuje právo na změnu cen v důsledku náhlého pohybu kurzů nebo cen vstupních surovin apod. (Kupující bude o tomto písemně nebo telefonicky informován během vyřizování objednávky). Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak. Informace o cenových podmínkách dopravy zboží je uvedena v čl. VIII. - Podmínky dodání zboží. V případě, kdy kupující provede úhradu předem a prodávající není schopen zajistit dodání zboží, prodávající neprodleně vrátí plnění zákazníkovi dohodnutým způsobem. Lhůta je závislá na způsobu vrácení (bankovním převodem, poštovním převodem).

Provozovatel internetového obchodu nepřijímá hotovost ani platební karty.

Osobní odběry s platbou hotově a platební kartou budou obslouženy pouze na kamenné prodejně:

VENTILÁTORY ZLÍN - Karel Ušela

Na Gruntech 196

76311 Zlín - Lužkovice

VII. Dodací lhůta

Dodací lhůta začíná u zboží, které bude kupujícím placeno při převzetí, tj. na dobírku, běžet dnem platného uzavření kupní smlouvy dle článku V. těchto Obchodních podmínek, tj. po odeslání potvrzujícího e-mailu ze strany prodávajícího. V případě, že kupující zvolil jinou variantu úhrady než zaplacení zboží při jeho převzetí, tj. např. převodem platby z účtu na účet, začíná dodací lhůta běžet až od úplného zaplacení kupní ceny, tj. od připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Konkrétní termíny dodání zboží jsou stanoveny v katalogu zboží u každého výrobku a do uvedených termínů se započítávají pouze pracovní dny. V případě, že objednané zboží není možné dodat v uvedeném termínu, bude prodávající kupujícího o tomto neprodleně informovat spolu s informací o náhradním termínu dodání nebo nabídne výrobek jiný, srovnatelný s původním. V tomto případě si však musí prodávající vyžádat odsouhlasení kupujícího.

VIII. Podmínky dodání zboží

Možnosti způsobů doručení zásilky (platí pro celou ČR) a jejich ceny pro koncové maloobchodní zákazníky:

a)	Osobním odběrem zboží na kamenné prodejně (viz. čl. VI)	0,-Kč
b)	Doprava – přepravní služba PPL do 4.000,-Kč (bez DPH), platba dobírkou	149,-Kč (bez DPH)
c)	Doprava – přepravní služba PPL do 4.000,-Kč (bez DPH), platba bankovním převodem	119,-Kč (bez DPH)
d)	Doprava – přepravní služba PPL nad 4.000,-Kč (bez DPH), platba dobírkou - kartou	30,-Kč (bez DPH)
e)	Doprava – přepravní služba PPL nad 4.000,-Kč (bez DPH), platba bank. převodem	0,-Kč

Možnosti způsobů doručení zásilky (platí pro celou ČR) a jejich ceny pro firemní zákazníky (s IČO):

a)	Osobním odběrem zboží na kamenné prodejně (viz. čl. VI)	0,-Kč
b)	Doprava – přepravní služba PPL do 6.000,-Kč (bez DPH), platba dobírkou	149,-Kč (bez DPH)
c)	Doprava – přepravní služba PPL do 6.000,-Kč (bez DPH), platba bankovním převodem	119,-Kč (bez DPH)
d)	Doprava – přepravní služba PPL nad 6.000,-Kč (bez DPH), platba dobírkou - kartou	30,-Kč (bez DPH)
e)	Doprava – přepravní služba PPL nad 6.000,-Kč (bez DPH), platba bank. převodem	0,-Kč

add a), b), c), d), e) - V případě nadrozměrného zboží (délka jedné strany nad 100cm nebo hmotnost nad 15kg) bude způsob dopravy (a cena dopravy) konzultován s kupujícím před potvrzením objednávky. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. V případě shledání porušení originální pásky na zboží či shledání jiných porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít! Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušenosti obalu zásilky nebude brán zřetel. Faktura sloužící zároveň i jako daňový doklad je pak přiložena v označeném balíku.

IX. Záruka a servis

a) Záruku na prodávané zboží prodávající poskytuje dle obecně závazných právních předpisů nebo po dobu uvedenou v záručním listě, která však není kratší než zákonná záruční lhůta. Je-li v katalogu na webových stránkách www.VentilatoryZlin.cz či v příloženém záručním listu daného produktu uvedena prodloužená záruční doba, pak je platná pouze při montáži odbornou vzduchotechnickou firmou (což je povinen kupující při reklamaci doložit písemným potvrzením o montáži). Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím.

b) Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami jako například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, ohněm či vodou nebo působením jiných nestandardních jevů jako například přepětí v rozvodné nebo telefonní síti, či tak stanoví zákon.

c) Místa, kde lze uplatnit reklamaci jsou:

· osobně na kamenné prodejně

· e-mail: info@VentilatoryZlin.cz

· tel.: + 420 577 902 245

d) K reklamovanému zboží je nutné přiložit čitelný originál či kopii dokladu o nákupu - faktura a podrobný popis závady. Pokud se závada nevyskytuje trvale, je nutné jednoznačně uvést podmínky, za kterých se projevuje. Reklamované zboží musí kupující předat v originálním obalu a musí být kompletní, to znamená včetně všech kabelů, manuálů, případně jiného příslušenství a podobně.

e) Detailněji řeší postup reklamace a způsobu odstranění vad náš reklamační řád.

X. Vrácení zboží - odstoupení od smlouvy

Kupující má právo podle § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Odstoupení musí být učiněno tak, že kupující doručí prodávajícímu do konce 14-ti denní lhůty oznámení o odstoupení, tak aby bylo v případě potřeby prokazatelné, tj. e-mailem info@VentilatoryZlin.cz nebo na adresu Ing. Martin Ušela, Nad Školou 380, 763 11 Želechovice nad Dřevnicí nebo faxem na číslo: 577 902 245 s uvedením čísla objednávky a s údaji uvedenými v Pokynech k odstoupení. V takovém případě je kupující povinen zboží vrátit nejpozději do 3 pracovních dnů po odeslání oznámení o odstoupení buď fyzickým dodáním na kamennou prodejnu nebo odesláním na adresu Ing. Martin Ušela, Nad Školou 380, 763 11 Želechovice nad Dřevnicí (zboží odeslané na dobírku nebude kupujícím převzato a naopak bude kupujícím vráceno na jeho náklady zpět). Bližší informace na telefon 577 902 245. V opačném případě je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu tzv. zpozdné ve výši: 10% z ceny zboží za každý den prodlení. V případě, že kupující využije právo na vrácení zboží, musí být zboží vráceno nepoškozené, bez známek opotřebování, v původním obalu. V zájmu zkvalitňování našich služeb si Vás dovoluujeme požádat o uvedení důvodu vrácení. Tato informace však není povinná (zákon ji nevyžaduje), nemá žádný vliv na platnost Vašeho odstoupení a slouží pouze pro zkvalitnění našich služeb! Děkujeme. Jakmile prodávající vrácené zboží obdrží, má 15 dnů na jeho překontrolování a přezkoušení. Pokud bylo zboží vráceno nepoškozené a neopotřebované, odešle do konce uvedené 15-ti denní lhůty kupujícímu informaci, že zboží bylo vráceno v pořádku. Proávající vrátí v takovém případě kupujícímu do 15-ti dnů od odeslání výše uvedené informace zaplacenou kupní cenu za zboží, a to buď odesláním peněz na adresu kupujícího, nebo převodem na účet kupujícího. Pokud by vrácené zboží bylo jakkoli poškozené či opotřebované, vyhrazuje si prodávající právo na náhradu škody, kterou je oprávněn započítat oproti kupní ceně. Kupující nemůže odstoupit podle ustanovení § 53 odst. 8 zákona č. 40/1964 Občanského zákoníku v platném znění od kupní smlouvy: a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele c) na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání. Při porušení podmínek pro odstoupení od smlouvy či pro řádné vrácení zboží je prodávající oprávněn uplatnit po kupujícím škodu, která mu tím vznikla dle příslušných zákonných ustanovení.

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v momentě učinění a odeslání objednávky. Jakmile kupující obdrží od prodávajícího potvrzující e-mail, je nabídka prodávajícího k objednanému zboží včetně ceny uvedené v objednávce platná až do doby dodání zboží kupujícímu, nestanoví-li některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek ve zvláštním případě jinak. Odeslanou objednávkou je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán. Stejně tak je prodávající vázán svým potvrzujícím e-mailem.